



Tamam Nederland

Spinnekop 29
1035CL Amsterdam

e: info@tamamnederland.nl
w: www.tamamnederland.nl
t: 020 493 3040
m: 06 3050 8159

NL44TRIO 0198 1367 81

ANBI: 8549 84 409
KvK : 62853775

JAARVERSLAG 2018

Informatie voor de Belastingdienst

Inhoud

Wie is Tamam Nederland	02
Wie is Tâmam Ministry	02
Ons bestuur	02
Onze missie en visie	02
Missie	02
Visie	02
Doelgroepen	03
Gezamenlijk doel van de Tamam-organisaties	03
Tamam werkt onder meer aan deze doelen door	03
Doel van Tamam NL	03
Wat hebben we gedaan in 2018	04
Inleiding	04
Stichting Tamam Nederland	05
Doelstelling financiële ondersteuning van Tamam ZA	05
Doelstelling praktische ondersteuning van Tamam ZA	05
Doelstelling advies/ training/ coaching/ toerusting	06
Doelstelling draagvlak bevorderen	06
Financieel overzicht	07
Winst- en verliesrekening over 2018	07
Resultaat	07
Toedeling aan reserves per 31-12-2018	08
Toelichting baten (inkomsten) 2018	08
Toelichting lasten (uitgaven) 2018	08
Besteed aan doelstelling in 2018	09
Besteed aan doelstelling in verhouding tot totale uitgaven	09
Balans per 31 december 2018	10
Beheer van vermogen	10
Scheiding van rollen en controlemechanismen	10
Begroting 2019	11

Versie 2019-06-09

Wie is Tamam Nederland

Stichting Tamam Nederland is een hulporganisatie die zich inzet voor straatkinderen en straatjongeren in Kaapstad in Zuid-Afrika. Tamam Nederland werkt daarbij samen met haar zusterorganisatie Tâmam Ministry (Tâmam ZA). Samen werken we aan een betere toekomst voor de straatjongeren. Tamam werkt door middel van relaties. De rode draad in ons werk is om actief present te zijn in de levens van onze cliënten. Van daaruit werken we aan veranderende levens. Daarom zijn onze werkers onze belangrijkste middelen. Tamam Nederland is een 100% vrijwilligersorganisatie.

Wie is Tâmam Ministry

Tâmam Ministry (of Tâmam ZA) is een geregistreerde non-profit organisation (NPO) naar Zuid-Afrikaans recht. Het is opgericht in 2003 door het echtpaar Cobus en Eleshia Martin. Tâmam ZA kent een eigen bestuur, een eigen bankrekening en eigen administratie.

Tot 2016 was Tâmam ZA een 100% vrijwilligersorganisatie. Na het afronden van haar universitaire studie 'social work' is Eleshia Martin in het najaar van 2016 door het bestuur van Tâmam ZA aangesteld in een betaalde deeltijd functie als maatschappelijk werkster. Zij is onder meer aangesteld om de continuïteit te waarborgen en de kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënten te vergroten door de vrijwilligers te trainen en aan te sturen. Tâmam ZA blijft verder een vrijwilligersorganisatie.

Ons bestuur

Oscar Overmars	voorzitter en penningmeester
Ineke Flens	secretaris
Nikki Goossens	lid

Volgens de statuten bestaat het bestuur uit minimaal drie bestuursleden, een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Twee van deze drie functies kunnen ook door één persoon worden vervuld. Het bestuur hoopt op een uitbreiding met nog één of twee personen, waaronder in ieder geval een penningmeester.

Onze missie en visie

Missie

Tamam Nederland is een hulporganisatie zonder winstoogmerk (NGO en NPO) die zich richt op straatkinderen/-jongeren in de regio Kaapstad. We werken vanuit relaties. We willen niet alleen aanwezig zijn, maar verschil maken in de levens van de jongeren door te werken aan duurzame verandering. We willen de hele mens tot zijn of haar bedoeling laten komen. We doen dit samen met de lokale partner Tâmam Zuid-Afrika en mogelijk met soortgelijke organisaties in Zuid-Afrika en Nederland.

Visie

De droom van Tâmam ZA is 'straten zonder straatkinderen'. Tamam Nederland wil hieraan bijdragen door Tâmam ZA te ondersteunen en te versterken. Dit doen we door fondsenwerving, praktische ondersteuning, coaching en toerusting en het bevorderen van draagvlak.

Doelgroepen

- A. dak- en thuisloze kinderen en jongeren
- B. voormalige dak- en thuisloze kinderen en jongeren
- C. de gezinnen en bredere families van de doelgroepen A en B
- D. andere mensen in sociaal-maatschappelijke achterstandssituaties

Gezamenlijk doel van de Tamam-organisaties (ZA en NL)

- A. de doelgroepen zijn van de straat af en hebben een veilige plek om te wonen (een 'thuis')
- B. de doelgroepen komen als mens tot hun bedoeling
- C. de doelgroepen kennen en nemen hun verantwoordelijkheden in de maatschappij, bijvoorbeeld als echtgenoot, ouder en werknemer

Tâmam ZA werkt onder meer aan deze doelen door:

- ontmoeten van de jongeren op straat
- wekelijkse samenkomsten in inloophuis de Koffiekamer
- opvolging: bezoeken in gevangenis, ziekenhuis en 'thuis'
- educatie en training
- werken aan herstel door o.a. therapie en welzijnswerk (counseling, mentoring, bewustwordingsprogramma's)

De doelgroep op wie wij ons vooral richten, de 'geharde straatjongeren', wordt door zeer weinig organisaties bereikt. Tâmam ZA voorziet gedeeltelijk in behoeften van die doelgroep, waaronder de behoefte aan 'famieliestructuren'. We bereiken in verschillende mate tussen de 250 en 300 (voormalige) straatjongeren. Voor een deel daarvan is Tâmam een vervangende familie geworden.

Doel van Tamam NL

Om de gezamenlijke doelen te bereiken, heeft Tamam NL primair tot doel de lokale partner Tâmam ZA te ondersteunen en te versterken. Daarnaast kan eventueel worden samengewerkt met soortgelijke organisaties in Zuid-Afrika en Nederland.

Tamam NL doet dit door:

- A. financiële ondersteuning
- B. praktische ondersteuning (meewerken aan de organisatiekant van Tâmam ZA)
- C. advies / coaching / training / toerusting
- D. draagvlak bevorderen

Wat hebben we gedaan in 2018 en wat gaat er gebeuren in 2019

Inleiding

Het jaar 2018 was opnieuw een enerverend jaar. Het jaar werd zowel in ZA als in NL 'gekleurd' door de langdurige ziekte van onze leidinggevende in ZA, Eleshia. Daarnaast speelde het overlijden van onze vaste vrijwilliger Oom Japie een grote rol. Daardoor moesten we zowel hem als zijn vrouw missen. Een andere werker heeft vanwege zijn huwelijk en daarna kersverse vaderschap zijn bijdrage geruime tijd op een lager pitje gezet. Het goede nieuws is dat de overige werkers er samen de schouders onder hebben gezet. Daardoor kon een deel van het veldwerk doorgaan. Met name ons programma in inloopcentrum de Koffiekamer en in de Pollsmoor gevangenis is – zij het met enige beperking – doorgegaan. Het is zelfs gelukt om in ZA een fondsenwervende activiteit te organiseren. Onze grote waardering voor alle inzet.

In NL werden we flink beperkt door langdurige ziekte van onze voorzitter vanaf juni (tot op heden). Dit heeft ertoe geleid dat we onze bestanden van kerkgenootschappen minder hebben kunnen uitbreiden van gehoopt. Daardoor hebben we ook minder kerken kunnen aanschrijven. Ook hebben we daardoor onze andere activiteiten moeten beperken.

Zowel in NL als in ZA merken we hoe kwetsbaar je bent als je met een klein ploegje vrijwilligers werkt. Hoewel het veldwerk voor een gedeelte is voortgezet, is de verdere ontwikkeling van de organisatiekant tijdelijk stopgezet. Hier konden we goed mee leven. We vonden het moeilijker om te merken dat, ondanks jarenlange inzet, de reeds bestaande organisatie in ZA fragieler is dan we hadden gedacht. De organisatiekant werd maar in zeer beperkte mate door anderen opgepakt, met alle gevolgen van dien. Met het uitvallen van Eleshia liep de communicatie stroever. De werkafspraken rondom de financiële administratie werden onvoldoende nagekomen.

Het bestuur in Nederland werd geconfronteerd met een financiële verantwoording van Tâmam ZA van een dusdanig geringe mate van betrouwbaarheid, dat zij hiervoor geen verantwoordelijkheid kon dragen richting de Nederlandse donateurs. Betrouwbaarheid, ook financieel, is een belangrijke basis voor het goed functioneren van een hulporganisatie. Ons bestuur draagt hiervoor een verantwoordelijkheid richting de achterban. Wij willen benadrukken dat wij geen enkele aanwijzing hebben voor fraude of iets dergelijks. Maar ondanks dat de boekhouding in Zuid-Afrika door een betaalde, professionele boekhouder werd gedaan, was deze op allerlei punten onvolledig of onjuist en gaf deze geen betrouwbaar beeld van de besteding en het beheer van de financiën. Ons bestuur is actief in contact getreden met het bestuur en de andere CEO in ZA om dit op te lossen. In de loop van dit traject hebben wij ervoor gekozen om de gelden die bestemd zijn voor Tâmam ZA voorlopig niet over te maken. De professionele boekhouder heeft haar opdracht teruggegeven. Uiteindelijk heeft ons bestuur in Nederland professionele ondersteuning gezocht om ZA te helpen de financiën op orde te brengen.

Eind 2018 gaf CEO Eleshia aan haar werk in deze vorm te willen beëindigen. Ook heeft het bestuur in ZA aangegeven haar taken te willen neerleggen. Er is geruime tijd gezocht naar iemand om de leiding van Tâmam ZA over te nemen. Dit is ook aan enkele (oud) medewerkers aangeboden. Het is uiteindelijk niet gelukt. Als triest gevolg hiervan zal Tâmam ZA worden opgeheven.

Op het moment van schrijven wordt gewerkt aan een planning om in de periode juni – juli de veldactiviteiten in Zuid-Afrika te beëindigen. Daarna zal de organisatie Tâmam Ministry worden ontmanteld. In aansluiting daarop zal Tamam NL haar activiteiten afronden, breed communiceren met haar achterban en als slapende organisatie verder gaan. Ons bestuur heeft besloten niet verder te gaan met het actief fondsenwerven voor een andere partnerorganisatie. Wel willen we nog enkele jaren de ondersteuning van de drie meisjes voortzetten, die met onze steun naar school konden. Er is door Tamam NL geen activiteitenplanning 2019 opgesteld.

Stichting Tamam Nederland

Wat hebben we gedaan in 2018

- een anbi-jaarverslag en jaarrekening 2017 maken ☺
- een publieksversie van het jaarverslag en de jaarrekening 2017 maken ☺
- de begroting en planning 2018 opstellen ☺
- verder met werven van vrijwilligers, met voorrang voor de volgende taken: communicatie en PR, fondsenwerving en boekhouden. Onder meer werven via reeds donerende kerken. ☺
 - We hebben vacatures uitgezet bij de vrijwilligerscentrales van Amsterdam en Zaanstad. Daar zijn twee reacties op gekomen, die beide niet hebben geleid tot nieuwe vrijwilligers. Bij donerende kerken hebben we een oproep gedaan in kun kerkbladen, zonder enige reactie.

doelstelling financiële ondersteuning van Tamam ZA

Wat hebben we gedaan in 2018

- actief mensen benaderen om donateur te worden ☺
 - de meeste mensen in ons netwerk zijn inmiddels al benaderd. Af en toe zien we kansen en soms leidt dat tot een nieuwe eenmalige of terugkerende donatie.
- onze sponsors YouBeDo en Sponsorkliks promoten ☺
 - we hebben actief gepromoot bij collega's, vrienden, bekenden, familieleden (o.a. bij aanvang van het schooljaar en rond de feestdagen)
- nieuwe bestanden maken van kerkgenootschappen met het oogmerk kerken aan te schrijven ☺
 - we hebben onze bestanden kunnen uitbreiden, maar niet zoveel als gehoopt.
- kerken aanschrijven voor donaties ☺
 - alle kerken in onze bestanden zijn aangeschreven
- ons verder oriënteren op fondsenwerving ☺
 - we hebben gedurende het jaar andere prioriteiten gesteld. We willen eerst de basis van donerende kerken op orde brengen en vanuit die basis verder bouwen.

doelstelling praktische ondersteuning van Tamam ZA

Wat hebben we gedaan in 2018

- ondersteunen bij voorbereiden van aanvragen als een belastingbetaler en aanvragen van een PBO-status voor aftrek van belastingen ☺
 - door langdurige ziekte van een leidinggevende in ZA blijven deze zaken liggen. Er wordt prioriteit gegeven aan de (beperkte) voortgang van het veldwerk.
- ondersteunen bij voorbereiden en aanvragen van de status voor VAT (= BTW) aftrek ☺
 - door langdurige ziekte van een leidinggevende in ZA blijven deze zaken liggen. Er wordt prioriteit gegeven aan de (beperkte) voortgang van het veldwerk.
- drie Engelstalige nieuwsbrieven maken ☺
 - er zijn twee Engelstalige nieuwsbrieven verzonden
- de nieuwe website verder bouwen en vullen met content ☺
- de nieuwe website onderhouden ☺
 - er heeft in beperkte mate onderhoud en updates van informatie plaatsgevonden. Statische informatie wijzigt niet zo snel.
- een publieksversie van het jaarverslag 2017 opstellen ☺
- ongepland: hulp bij het verbeteren van de jaarcijfers 2017 ☺
- ongepland: financieel protocol opstellen met duidelijke rollen, taken en werkwijzen ☺

doelstelling advies / coaching / training / toerusting

Wat hebben we gedaan in 2018

- skype-vergaderingen ☹
→ door langdurige ziekte van een leidinggevende in ZA zijn de gebruikelijke skype-vergaderingen niet doorgegaan. Wel hebben enkele zakelijke skype-vergaderingen plaatsgevonden met de voorzitter van ZA en een CEO, waarin we op de hoogte zijn gesteld van het werk en de situatie en toekomstgericht hebben geadviseerd.
- ondersteunen bij voorbereiden van de bestuurs- en jaarvergaderingen ☹
- Verdere vraaggerichte ondersteuning naar draagkracht van Tamam Nederland ☹

doelstelling draagvlak bevorderen

Wat hebben we gedaan in 2018

- Drie Nederlandstalige nieuwsbrieven ☹
→ er zijn twee Nederlandstalige nieuwsbrieven uitgebracht
- Facebook berichten ☹
→ door een gebrek aan informatie vanuit ZA hebben we heel weinig Fb berichten kunnen plaatsen
- Website ☺
→ het was niet nodig de NL website verder aan te passen. Er zijn wel updates in de content geplaatst, o.m. van kerken die ons ondersteunen.
- stukjes voor kerkbladen van donerende kerken ☺
→ in beginsel krijgt elke donerende kerk een bedankje met een artikel voor hun kerkblad of website. Het is aan de kerken zelf of ze dat plaatsen.
- aanbieden van catecheseles en themakerkdienst aan kerken ☹
→ we hebben andere prioriteiten moeten stellen

FINANCIËEL OVERZICHT

Winst- en verliesrekening over 2018

IN	ontvangen 2018	begroot 2018	ontvangen 2017
particulieren	9.450	8.250	10.319
kerken	6.507	4.000	4.700
fondsen/ stichtingen	100	0	2.500
bedrijven	0	0	100
overheid	0	0	0
sponsors	144	100	97
eigen acties	0	0	90
acties van derden	905	400	4.005
rente	0	0	4
overig	180	450	448
Totaal	17.286	13.200	22.262

UIT	betaald 2018	begroot 2018	betaald 2017
<i>beheer en administratie</i>			
reiskosten	0	20	0
bankkosten	163	220	198
representatie	28	40	16
overig	40	50	22
<i>promotiekosten</i>			
hosten website	69	39	39
onderhoud website	25	50	63
overige promotiekosten	4	30	28
<i>doelstelling</i>			
Tâmam educatiefonds	300	300	250
Tâmam ZA algemeen	4.700	16.000	15.750
Steunfonds	617	200	587
Totaal	5.947	16.949	16.953

RESULTAAT

in	17.286	
uit	5.947	<i>minus</i>
resultaat	11.339	

Toedeling resultaat aan reserves

Het netto resultaat wordt op de volgende manier toegedeeld aan (of komt ten laste van) de volgende (bestemmings)reserves:

	<i>per</i> 31-12-2017	<i>totaal in</i>	<i>totaal uit</i>	<i>per</i> 31-12-2018	<i>netto</i> <i>toevoeging</i>
bestemmingsreserve Tâmam ZA	8.254	16.342	5.000	19.596	11.342
steunfonds	225	800	617	408	183
algemene stichtingsreserve	732	144	330	546	-186
reserve fundraising	2.000	0	0	2.000	0
Totaal	11.211	17.286	5.947	22.550	11.339

Toelichting op de baten (inkomsten)

Tamam heeft een kleine groep trouwe donateurs, die maandelijks of tenminste elk jaar een donatie doen. Daarnaast ontvangen we af en toe losse donaties. In 2017 kwamen er een aantal grotere eenmalige bedragen; in 2018 zijn deze inkomsten weer iets afgenomen. Evengoed is het totaalbedrag meer dan begroot.

We ontvangen ook steun van kerken die elk jaar een of meer collectes voor Tamam bestemmen of op andere wijze bijdragen. Deze groep kerken groeit door onze actieve benadering elk jaar. Er valt ook wel eens een kerk af. Daarnaast zijn er kerken die ons één keer steunen. In 2018 zijn wij door 28 kerken gesteund (in 2017: 18 kerken), waarvan 19 kerken voor de eerste keer. De opbrengst was circa 38,4% hoger dan het voorgaande jaar.

Tamam heeft sponsorcontracten bij de internetboekwinkel YouBeDo.com en het portal voor veel verschillende webwinkels Sponsorkliks.com. Wij maken deze website en dit portal bekend (o.a. op onze website) en in ruil daarvoor ontvangt Tamam sponsorbedragen (percentages) voor elke klant die 'via ons' aankopen doet. De opbrengst bedroeg in 2018 € 144. Dit is circa 48,5% meer dan het voorgaande jaar.

Vanwege de forse eenmalige bijdragen in 2017 is de totale opbrengst in 2018 lager uitgevallen. Evengoed is deze ruim meer dan begroot.

Toelichting op de lasten (uitgaven)

Tamam Nederland is een vrijwilligersorganisatie. Er worden geen salarissen of bestuurs- of vrijwilligersvergoedingen betaald. Als stichting willen we de kosten zo laag mogelijk houden, zodat een zo groot mogelijk bedrag aan onze doelstelling kan worden besteed. Toch ontkomen we niet aan jaarlijkse kosten, zoals het hosten van de website, bankkosten, vervoerskosten, en het maken van folders en visitekaartjes. Met enige regelmaat brengen vrijwilligers de werkelijk gemaakte kosten niet in rekening. De eigenlijke kosten zijn dus iets hoger.

Om de kosten van onze stichting te betalen, blijven de sponsorgelden (van de webwinkels YoubeDo en Sponsorkliks) in Nederland als werkkapitaal. Wij willen onze organisatiekosten in Nederland zoveel mogelijk bekostigen vanuit de sponsoropbrengsten, zodat de donaties ook echt in Afrika kunnen worden gebruikt. Helaas was het totaalbedrag in 2018 daarvoor nog te klein. Daarnaast werd in voorgaande jaren een percentage van de donaties afgeroomd als werkkapitaal voor Tamam Nederland. Voor 2018 vond het bestuur dat niet nodig, omdat er genoeg reserve was opgebouwd. Er is naar verwachting voldoende in de algemene stichtingsreserve om ook in het jaar 2019 de stichtingskosten te kunnen voldoen.

Besteed aan doelstelling in 2018

	2018	2017	2016	2015
Tamam Zuid-Afrika (inc. Educatiefonds)	5000	16.000	6.000	8.470
Steunfonds	617	785	7.778	7.090
	5617	16.785	13.778	15.559

Besteed aan doelstelling in verhouding tot totale uitgaven

	2018	2017	2016	2015
totale uitgaven	5947	16953	14.460	16.554
besteed aan doelstelling	5617	16785	14.126	15.559
percentage	94,5%	99,0%	97,7%	94,0%

Doordat we in de loop van 2018 de overboekingen naar Tâmam ZA hebben opgeschort, is het percentage 'besteed aan doelstelling' weer iets gedaald. Doordat we de stichtingskosten in Nederland laag houden, is het evengoed een percentage dat ruim binnen de gangbare normen valt (namelijk 8 – 10 % van de uitgaven besteden aan de stichtingskosten).

Balans per 31-12-2017

	31-12-2018	31-12-2017
Activa		
materiele activa	0	0
voorraden	0	0
vorderingen	0	0
liquide middelen		
betaalrekening	7.088	3.749
spaarrekening	<u>15.462</u>	<u>7.462</u>
	22.550	11.211
totaal activa	<u>22.550</u>	<u>11.211</u>
Passiva		
Reserves:		
bestemmingsreserve Tamam ZA	19.596	8.254
steunfonds	408	225
bestemmingsreserve fundraising	2.000	2.000
algemene stichtingsreserve	<u>546</u>	<u>732</u>
	22.550	11.211
voorzieningen	0	0
langlopende schulden	0	0
kortlopende schulden	0	0
totaal passiva	<u>22.550</u>	<u>11.211</u>

Beheer van vermogen

Het enige vermogen van Tamam bestaat uit een betaalrekening en een spaarrekening. De omvang van het vermogen en de verdeling daarvan over de verschillende 'potjes' per 31 december 2018 is hierboven te zien bij de passiva.

Scheiding van rollen en controlemechanismen

Het vermogen wordt beheerd door het bestuur. Daarbinnen heeft de penningmeester een uitvoerende rol. Sinds 2017 wordt gebruik gemaakt van een professioneel online boekhoudprogramma van Kleisteen. Hierdoor wordt de kans op fouten geminimaliseerd.

Elke uitgave wordt eerst geaccordeerd door het bestuur. De feitelijke uitbetalingen vinden plaats door iemand die niet in het bestuur zit en ook niet de verdere boekhouding doet. Zij vormt een extra controle en kan vragen stellen en onregelmatigheden melden.

Tamam heeft als kleine stichting geen verplichting de boeken te laten controleren door een accountant. Dat zou ook veel te duur zijn.

Begroting 2019

Tâmam ZA rondt in de loop van juni – juli 2019 haar werkzaamheden af. We verwachten ruim voldoende financiële middelen te hebben om alles te kunnen afronden. Gezien deze ontwikkelingen wordt geen begroting 2019 opgesteld.